

**Algemene voorwaarden Floor Verrast**  
- de spelregels van uw verrassingsuitje -

**BEGRIPPEN**

- a. "**Floor Verrast**", de eenmanszaak Floor Verrast, gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68610688
- b. "**de Opdrachtgever**", degene die aan Floor Verrast een opdracht verstrekt voor het organiseren van een verrassingsactiviteit;
- c. "**Derde**", de partij die in opdracht van Floor Verrast een onderdeel van de Opdracht verzorgt;
- d. "**Opdracht**" en "**de Activiteit**", de overeengekomen prestatie zoals omschreven in de offerte of opdrachtbevestiging.

**DE OPDRACHT**

1. Floor Verrast organiseert in opdracht van Opdrachtgever een verrassingsactiviteit en zal de Opdracht naar beste kunnen uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever ingevulde vragenlijst.
2. Na boeking van de Opdracht stuurt Floor Verrast een opdrachtbevestiging met de benodigde informatie. Bij de boeking kan Opdrachtgever in de door Floor Verrast opgestelde vragenlijst zijn voorkeuren aangeven. Floor Verrast houdt bij de samenstelling van het programma rekening met de antwoorden van de gestelde vragen., bijvoorbeeld maximale reistijd, dieetwensen, hoogtevrees etc.
3. Het concept van Floor Verrast is een verrassing voor alle deelnemers. Pas op de dag van de Activiteit ontvangt Opdrachtgever stap voor stap informatie over de inhoud van de verrassing.
4. Floor Verrast mag Derden inschakelen bij de uitvoering van de Opdracht. Het is belangrijk dat een boeking uiterlijk 14 dagen voor de gewenste datum worden gedaan. Die tijd heeft Floor Verrast nodig om afspraken met Derden te maken
5. De Opdrachtgever en deelnemers aan de Activiteit zullen alle aanwijzingen van Floor Verrast opvolgen, zowel voorafgaand als tijdens de Activiteit.

**FINANCIËLE AFSPRAKEN**

1. Alle offertes van Floor Verrast zijn steeds vrijblijvend.
2. Zodra de betaling (vooraf) door Floor Verrast is ontvangen, is daarmee de Opdracht bevestigd en start Floor Verrast met de voorbereiding van de Activiteit.
3. Tenzij anders vermeld, zijn alle bedragen inclusief BTW. In de prijs van de Opdracht zijn niet inbegrepen reiskosten, parkeerkosten en toeristenbelasting.
4. Opdrachtgever stemt in met digitale communicatie en facturatie maar kan zich tegenover Floor Verrast niet beroepen op het niet-aankomen van een factuur wanneer de oorzaak daarvan in zijn risicosfeer ligt, bijvoorbeeld door spamfilters of storingen in de internetverbinding.
5. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor betaling door Opdrachtgever een termijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder recht op verrekening en/of opschorting.

## **ANNULERING & WIJZIGING VAN DE OPDRACHT**

1. Annulering door Opdrachtgever moet per email worden doorgegeven. Floor Verrast zal Opdrachtgever zoveel mogelijk tegemoetkomen maar wanneer kosten die Floor Verrast reeds bij derden zijn gemaakt, niet meer terugggevorderd kunnen worden bij die Derde, dan komt het gehele bedrag voor rekening en risico van Opdrachtgever, ongeacht het tijdstip van annulering. Bij annulering minder dan 10 dagen voorafgaande aan de uitvoering van de Opdracht is het gehele overeengekomen en betaalde bedrag verschuldigd.
2. Uitstel van de Opdracht door Opdrachtgever wordt beschouwd als een annulering, tenzij Floor Verrast instemt met een nieuwe datum, waarbij Floor Verrast ook afhankelijk is van ingeschakelde Derden en afspraken omtrent gemaakte kosten.
3. Wanneer de Opdracht vertraging oploopt door een oorzaak binnen de risicosfeer van Opdrachtgever, dan heeft Floor Verrast het recht om de extra tijd aan Opdrachtgever in rekening te brengen of de Opdracht in te korten zonder dat dit de Opdrachtgever het recht geeft op enige restitutie of korting.

## **KLACHTEN**

Mocht Opdrachtgever ontevreden zijn over (onderdelen van) de uitvoering van de Opdracht door Floor Verrast, dan is het belangrijk zulke klachten zo snel mogelijk door te geven om Floor Verrast in de gelegenheid te stellen om eventuele schade tot een minimum te beperken.

## **AANSPRAKELIJKHEID & VERZEKERING**

### **AANSPRAKELIJKHEID VAN FLOOR VERRAST**

1. Indien Floor Verrast aansprakelijk mocht zijn voor schade die door of als gevolg van de Opdracht is ontstaan, dan is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte en betaalde bedrag.
2. Floor Verrast kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die Opdrachtgever lijdt door eigen nalatigheid (bijvoorbeeld het niet opvolgen van aanwijzingen van Floor Verrast of onvolledigheid of onjuistheid van door de Opdrachtgever verschaft informatie)
3. Floor Verrast is nooit aansprakelijk voor schade aan persoonlijke zaken of verlies daarvan. Alle deelnemers aan de Activiteit zijn zelf verantwoordelijk voor hun spullen. Ook aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.
4. Annulering door Floor Verrast maakt Floor Verrast tegenover de Opdrachtgever niet schadeplichtig. Zodra Floor Verrast weet dat de Opdracht niet door kan gaan, meldt zij dit aan de Opdrachtgever, al dan niet vergezeld van een alternatieve aanbieding. Wanneer de Opdrachtgever van deze alternatieve activiteit afziet, dan zal Floor Verrast het ontvangen bedrag binnen een maand aan de Opdrachtgever terugbetalen. Dit laatste geldt niet als er sprake is van Overmacht (zie hierna).

### **AANSPRAKELIJKHEID VAN OPDRACHTGEVER**

1. Iedere deelnemer aan de Activiteit is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een (WA-, reis- en ongevallen) verzekering. Opdrachtgever zal alle deelnemers tijdig over deze verplichting informeren.
2. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van door Floor Verrast of door een ingeschakelde Derde - al dan niet tegen betaling - aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken. Ook is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk (en bij schade aansprakelijk) voor schade aan of verlies van zaken voor de Opdracht zijn gebruikt. De Opdrachtgever vrijwaart Floor Verrast voor iedere claim in relatie tot bij de Opdracht gebruikte zaken.
3. In het geval van Overmacht komen alle (on)kosten van Floor Verrast, waaronder begrepen alle (on)kosten van - al dan niet door Floor Verrast ingeschakelde - Derden, volledig voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Floor Verrast tegenover derden voor iedere aanspraak in dit kader.
4. Wanneer Opdrachtgever zijn uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet of niet volledig nakomt, is Opdracht aansprakelijk voor alle daardoor geleden van Floor Verrast. Daarnaast blijft Floor Verrast het recht houden om – voor zover mogelijk – nakoming van Opdrachtgever te verlangen.

#### **BEEINDIGING OPDRACHT**

Partijen hebben beiden het recht om de Opdracht op te zeggen zonder ingebrekestelling en zonder verplichting tot schadevergoeding aan de ander zodra:

- het faillissement van een van de partijen wordt aangevraagd of de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is uitgesproken;
- de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt of hem dit wordt verleend;
- Floor Verrast gegronde redenen heeft om te twijfelen aan het vermogen van de Opdrachtgever om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

#### **OVERMACHT**

1. Alle onvoorziene omstandigheden waardoor Floor Verrast de Opdracht niet, niet tijdig of niet zonder (naar haar oordeel) bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen, zullen voor Floor Verrast als Overmacht gelden. Voorbeelden van onvoorziene omstandigheden zijn: staking, natuurrampen, ziekte of een ander geval van overmacht bij een ingeschakelde Derde.
2. Floor Verrast heeft in geval van overmacht het recht om:
  - a) in overleg met de Opdrachtgever de betreffende Opdracht te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum, of een andere Derde in te zetten.
  - b) de Opdracht (gedeeltelijk) te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn tegenover Opdrachtgever.

#### **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

1. Op alle door Floor Verrast geschreven teksten en gemaakte foto's geldt het copyright van Floor Verrast.
2. Bij deelname aan een door Floor Verrast georganiseerde Opdracht wordt foto- en videomateriaal geschoten. Indien de Opdrachtgever (of een deelnemer) niet gefotografeerd

of gefilmd wil worden tijdens de Activiteit, dient dit vooraf uitdrukkelijk aangegeven te worden. Communicatie hierover is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

3. Floor Verrast staat niet in voor de eventuele gevolgen van door derden of publiek gemaakt beeld- of geluidsmateriaal.

### **ONGELDIGE BEPALINGEN**

Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn, bijvoorbeeld als komt vast te staan dat het een onredelijk bezwarend beding betreft, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Floor Verrast zal dan de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die wel geldig is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-geldige bepaling.

### **GESCHILLEN**

1. Op de door Floor Verrast gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
2. Van alle geschillen die voortvloeien uit de door Floor Verrast en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, de rechter bevoegd die gevestigd is in het Arrondissement waar Floor Verrast op dat moment is gevestigd.